



ALSTEF adopte le module OSSAD de C-LOG International

ALSTEF Automation, concepteur-ensemblier de systèmes clefs en mains pour la manutention et le stockage dans les domaines aéroportuaire et logistique, a choisi le logiciel logiciel *OSSAD Process Design* de C-LOG International pour l'ensemble de ses processus industriels et administratifs.

Dans une démarche initiée depuis plus de deux ans, ALSTEF utilise avec satisfaction et succès le logiciel *OSSAD Process Design* développé par C-LOG International. Son objectif est de modéliser et mettre en application ses principaux processus pour améliorer ainsi la qualité et la performance de l'entreprise.

Avant la mise en place de cet outil, la modélisation des processus ne pouvait être réalisée que de façon limitée, avec une réflexion en groupe de travail de type « brain-storming » et l'utilisation de formulaires papiers. La réflexion, structurée et conduite grâce à la méthode OSSAD se montre plus efficace et plus précise. Le système de publication intégré est très performant et permet la génération immédiate d'une publication générale par "intranet" et documentation texte "Word" partagée.

A terme, une partie de la chaîne pourra être dématérialisée et assurée électroniquement grâce au module *WORKEY* de OSSAD pour les processus de "work flow" qui le justifieront.

L'intérêt majeur de OSSAD pour ALSTEF

Au départ, ALSTEF recherchait dans OSSAD une solution limitée aux seuls besoins du Responsable Qualité (RAQ), pour répondre essentiellement dans le Manuel Qualité, aux exigences de la norme ISO relatives à la "cartographie des processus".

A l'arrivée, l'intégration progressive de OSSAD au sein de l'entreprise a démontré que ALSTEF détenait ainsi un formidable support opérationnel pour la réflexion et pour le déploiement des processus dans l'entreprise.

Les objectifs d'ALSTEF

- perfectionner l'organisation par la modélisation complète des principaux processus et leur déploiement dans l'entreprise,
- améliorer le rapprochement entre les services de l'entreprise et la qualité de la communication dans le cadre opérationnel.

La mise en place du projet

En 2000, ALSTEF établit un cahier des charges en fonction des besoins du Responsable Qualité (RAQ). En 2001, C-LOG International installe OSSAD pour une période limitée. Après avoir observé les réactions des premiers utilisateurs, ALSTEF décide l'acquisition d'une licence et la mise en application débute.

OSSAD pour une meilleure définition des processus ...

Pour mettre en place OSSAD, ALSTEF a créé 5 groupes de travail et nommé 5 directeurs comme pilotes de ces groupes. Le RAQ reste le pilote de la démarche pour assurer la cohérence sur l'ensemble de l'entreprise.

OSSAD permet une méthode de travail structurée, simple et performante pour toutes les questions d'organisation interne. C'est un moyen de développement très convivial, associant les groupes de travail avec la méthode et l'outil OSSAD et un vidéo projecteur. Le tout se révèle être d'une grande efficacité au sein de ces groupes, grâce à l'apport direct de chacun et l'accord simultané de tous les participants sur la modélisation en cours d'élaboration. La qualité du dialogue au sein des groupes de travail en est largement accrue.

... et leur déploiement efficace

L'outil de publication est très simple et d'application immédiate. Au total, OSSAD permet de s'adresser à 130 utilisateurs répartis dans toute l'entreprise, qui ont accès à l'ensemble des processus sur le réseau informatique.

ALSTEF est certifié ISO 9001 et cette rigoureuse méthode de modélisation amène à une meilleure réponse aux exigences de la norme et surtout au-delà des exigences de performance de l'entreprise.

Les gains de productivité pour ALSTEF :

ALSTEF a en effet considérablement amélioré la qualité de ses processus, car la publication OSSAD permet une communication efficace sur l'ensemble de la structure et de l'organisation. Grâce à cette visibilité sur les processus qui leur donnent du sens, les procédures traditionnelles sont obligatoirement mieux comprises, donc mieux appliquées par les utilisateurs, ce qui est un gage de réussite.

La valeur ajoutée de C-LOG International :

OSSAD est un outil simple et facile d'accès, mais sa mise en oeuvre requiert éventuellement un soutien sur la méthode ou sur l'outil. Le service support de C-LOG International est réactif et disponible pour des formations et du conseil, ce qui facilite considérablement la tâche des utilisateurs en cas de besoin. Un interlocuteur unique assure un suivi personnalisé pour répondre à toutes les problématiques. Un échange personnel et convivial avec le client est instauré.

A propos d'ALSTEF Automation :

Membre du groupe ALSTEC, ALSTEF a une expérience de plus de 40 ans dans la fourniture et la maintenance de systèmes automatisés.

ALSTEF conçoit et réalise des systèmes de manutention et de stockage automatisés intégrant des transtockeurs, des convoyeurs et des chariots autoguidés, ainsi que des systèmes de manutention de bagages aéroportuaires (contrôle à 100% des bagages de soute). ALSTEF propose également une gamme de services tels que rénovations, extensions, évolutions informatiques, maintenance des installations.

Elle possède en interne les compétences pour réaliser la conception, la fabrication, les automatismes et l'informatique, ainsi que le montage sur site et la maintenance des installations.

A propos de C-LOG International :

C-LOG International est une société française d'édition de logiciels et de services associés dans le domaine de l'organisation. C-LOG International propose une solution globale et modulable permettant de couvrir tout le cycle lié à la maîtrise des processus d'entreprise :

- Formaliser les processus et procédures d'entreprise à l'aide d'une solution complète de cartographie des processus selon la démarche OSSAD
- Diffuser les processus et documents associés à l'aide d'une solution de portail documentaire
- Automatiser les processus sous forme d'un workflow au travers une architecture 100% web

Créée en 1998, C-LOG International est implantée en Région Parisienne, Bretagne et Suisse. Avec plus de 180 clients, C-LOG International est représentée sur l'ensemble des secteurs d'activités. Pour plus de renseignements, <http://www.c-log.com>

Contacts Presse**POINT VIRGULE Relations Presse****Marion Fons – Solenn Morgon**

Tél : 01 41 11 82 11 – 01 41 11 82 16

e-mail : mfons@pointvirgule.com - smorgon@pointvirgule.com